

Conditions générales

1. Introduction

Bienvenue sur Vanhya !

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « Conditions Générales de Vente »), s'appliquent à tout contrat conclu avec la société Talium SRL sur toute commande de produits de la marque Vanhya et de cartes cadeaux de la marque Vanhya pour l'acquisition de produits (ci-après les « Produits ») passée sur le Site ou par téléphone, par une personne physique agissant en sa qualité de consommateur ou non professionnel, au sens de l'article liminaire du Code de la consommation, pour ses besoins personnels, et non destinés à la revente, ni à un usage professionnel, ni à tout usage à des fins de promotion professionnelle ou commerciale (ci-après « le Client »).

Les présentes Conditions Générales de Vente, rédigées en langue française pourront être modifiées à tout moment par Vanhya.

La confirmation de la commande par le Client emporte acceptation pleine et entière sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente par le Client, à l'exclusion de tout autre document. Les conditions générales en vigueur au moment de la confirmation prévalent sur toutes les versions antérieures ainsi que sur celles en vigueur par Vanhya.

Un visiteur est une personne qui utilise le Site sans être enregistrée, conformément aux Conditions Générales de Vanhya.

L'« Utilisateur » est la personne qui a créé un compte sur Vanhya, accepte les Conditions Générales de Vanhya et agit en tant que consommateur lorsqu'il achète des articles (ci-après l'« Abonné ») et effectue des transactions sur Vanhya (l'« Acheteur ») ;

Les Conditions Générales sont conclues avec Talium SRL, Rue Clément Delpierre 87 1310 La Hulpe, Belgique (numéro d'immatriculation à la Banque Carrefour des Entreprises : BE0791209796).

2. Objet

Vanhya est une place de marché en ligne qui permet aux Utilisateurs de vendre et d'acheter des objets sur sa plateforme www.vanhya.com (le « Site »).

La Marketplace est constituée d'un ensemble d'outils permettant aux ACHETEURS de s'inscrire sur le Site, de se mettre en relation avec des VENDEURS en vue de passer des commandes de Produits, de régler le prix des Produits, de suivre l'état de leur commande de Produits et de communiquer avec Vanhya via leur compte client.

Vanhya facilite les transactions via des services supplémentaires payants ou non.

Nous ne transférons pas la propriété des objets du vendeur à l'acheteur. Les accords de vente/achat sont conclus entre l'acheteur et le vendeur. Toute indication sur la qualité, la sûreté ou la légalité des objets mise en vente, la véracité ou l'exactitude du contenu ou des annonces des Utilisateurs, la capacité des vendeurs à vendre lesdits objets ou la capacité des acheteurs à payer lesdits objets, les tarifs et la livraison, ou tout autre conseil proposé par Vanhya sur ses sites, services, applications ou outils, sont fournis uniquement à titre informatif.

Vous autorisez Vanhya à facturer automatiquement le mode de paiement que vous avez choisi conformément aux présentes Conditions Générales et au(x) contrat(s) de facturation applicable(s) que vous avez acceptés lors de la mise en place ou de la modification de votre mode de paiement, pour tout frais ou commissions futurs encourus lors de l'utilisation des Services.

Cela inclut, notamment, les montants dus au titre des frais Vanhya. Vanhya vous informera de ces frais ou commissions. Si les sommes dont vous êtes redevable à Vanhya ne peuvent recouvrées par la méthode de

paiement renseignée pour quelque raison que ce soit, vous restez tenu de régler à Vanhya tous les montants impayés. Vanhya se réserve le droit de demander tant le remboursement de ces sommes par tout autre moyen que ceux de tous frais supplémentaires engagés par Vanhya pour obtenir ce remboursement, si la loi l'autorise. Vous pouvez modifier votre méthode de paiement à tout moment.

3. Utilisation de Vanhya

Vous vous engagez à utiliser nos Services conformément aux présentes Conditions Générales d'utilisation. L'accès à la Marketplace par les ACHETEURS est réservé à une utilisation personnelle et strictement privée. Lors de l'ouverture de son compte, l'ACHETEUR s'engage à ne fournir que des informations exactes, puis à informer Vanhya sans délai de tout changement les affectant, en utilisant l'outil de modification des données de son compte mis à sa disposition.

Lorsque vous utilisez nos Services, vous vous engagez à ne pas :

- enfreindre de lois, tout droit de tiers ou nos règlements ;
- utiliser nos Services si vous n'êtes pas juridiquement capable de souscrire des contrats, (par exemple, si vous êtes âgé de moins de 18 ans) ou si vous avez été suspendu de façon temporaire ou pour une durée indéterminée d'utiliser nos Services ;
- publier du contenu faux, erroné, trompeur ou diffamatoire (y compris des informations personnelles) ;
- distribuer ou publier des publicités non sollicitées (spam), des communications électroniques de masse, des chaînes d'e-mails ou des systèmes en pyramide ;
- utiliser les coordonnées des autres Utilisateurs pour toute utilisation autre qu'en lien avec une transaction spécifique sur Vanhya (ce qui inclut l'utilisation de ces coordonnées pour envoyer des documents promotionnels directement aux Utilisateurs Vanhya, à moins que l'Utilisateur ait donné son consentement exprès pour recevoir ces documents) ;
- mettre à disposition des virus ou d'autres technologies susceptibles de nuire à Vanhya ou aux intérêts ou à la propriété d'Utilisateurs Vanhya;
- utiliser tout type de robots informatiques, scraper ou encore utiliser tout autre procédé automatique pour accéder à nos Services pour quelque raison que ce soit ;
- contourner nos protocoles d'exclusion de robots, perturber ou tenter de perturber le fonctionnement de nos Services, ou enfin imposer une charge déraisonnable ou disproportionnée sur nos infrastructures ;
- exporter ou réexporter une application ou un outil Vanhya, sauf dans le cas où cela est conforme aux lois applicables sur le contrôle des exportations, ainsi qu'aux règlements et restrictions en vigueur sur Vanhya;
- copier, modifier ou distribuer du contenu ou des droits à partir de nos Services ou les droits d'auteur et marques commerciales de Vanhya;
- copier, reproduire, effectuer de l'ingénierie inverse, modifier, créer des œuvres dérivées, distribuer ou divulguer au public tout contenu (excepté pour votre propre information) provenant de nos Services sans le consentement exprès préalable et écrit de Vanhya ou, le cas échéant, de celui des tiers concernés ;
- commercialiser une application Vanhya, un logiciel ou des informations associées à cette application ;
- collecter de quelque façon que ce soit des informations sur les Utilisateurs, y compris les adresses e-mail, sans leur consentement.

Pour des raisons de sécurité, Vanhya pourra annuler les comptes non confirmés ou bien modifier ou interrompre ses Services, après un préavis de 30 jours.

4. Droit de rétractation

Si vous utilisez nos Services en tant que consommateur, vous pouvez exercer votre droit de rétractation dans les 14 jours suivant l'acceptation de ces Conditions Générales. Toutefois, vous reconnaissez que la fourniture de nos Services commencera dès votre acceptation des Conditions Générales. Si vous exercez votre droit de rétractation, vous reconnaissez et acceptez que Vanhya conserve les frais facturés ou reçoive les frais cours à

la suite de votre utilisation des Services. Vous pouvez nous informer de votre intention d'exercer votre droit de rétractation par e-mail à l'adresse info@vanhya.com

5. Violations des Conditions Générales de Vanhya, restrictions et limitations de compte et résiliation de contrat

- a. En cas de constatation par Vanhya de la violation par un Utilisateur des dispositions légales en vigueur, des droits de tiers (dont notamment les droits de propriété intellectuelle tels que les marques et le droit d'auteur), des présentes Conditions et/ou des règlements Vanhya ou si Vanhya a un intérêt légitime, tel que la protection des Utilisateurs d'activités frauduleuses, Vanhya se réserve le droit de prendre des mesures à l'encontre de l'Utilisateur, telles que notamment :

- supprimer les offres, annonces, évaluations ou contenus ;
- envoyer un avertissement ;
- retarder la publication des annonces et autres contenus ;
- restreindre l'utilisation des Services ;
- révoquer le statut spécial de vendeur ;
- suspendre temporairement le compte de l'Utilisateur.

Lorsqu'une mesure est prise à l'encontre d'un Utilisateur, Vanhya prend en compte les intérêts légitimes de cet Utilisateur, en particulier s'il existe des indications selon lesquelles l'Utilisateur n'est pas responsable de la violation.

- b. Vanhya se réserve le droit de suspendre définitivement un Utilisateur des Services (suspension permanente) si notamment :

- l'Utilisateur a reçu à plusieurs reprises des évaluations négatives ou de mauvaises évaluations détaillées de vendeur et la suspension est nécessaire pour protéger les intérêts des autres Utilisateurs ;
- l'Utilisateur a communiqué des coordonnées incorrectes ;
- l'Utilisateur cause des dommages importants aux autres Utilisateurs ou à Vanhya ;
- l'Utilisateur commet des infractions répétées aux présentes Conditions et/ou aux règlements de Vanhya auxquels celles-ci renvoient et qui lui sont applicables ;

Dès lors qu'un Utilisateur est suspendu de façon permanente, aucune réclamation relative à la restauration du compte Vanhya suspendu ne sera acceptée.

- c. Les Utilisateurs peuvent fermer leur compte et résilier son contrat Utilisateur à tout moment.
- d. Vanhya peut résilier les présentes Conditions à tout moment moyennant un préavis de 30 jours.
- e. Si un Utilisateur a été suspendu ou que les présentes Conditions sont résiliées par Vanhya, cet Utilisateur ne peut plus utiliser les Services, et ce même avec d'autres comptes Vanhya et ne peut plus s'inscrire à nouveau. Une suspension ou une résiliation n'a aucun effet sur la validité des contrats déjà conclus sur la place de marché de Vanhya.
- f. Si Vanhya prend l'une des mesures visées à la présente section, notamment en cas de restriction, de suspension ou de résiliation, les Utilisateurs peuvent demander des clarifications sur les faits et circonstances qui motivent ces mesures dans le cadre de la procédure interne de traitement des plaintes de Vanhya.

6. Frais

Vanhya peut être amenée à modifier les frais en publiant ces changements sur son site. Vous pouvez clôturer votre compte sans aucune pénalité dans les 15 jours suivant la notification desdits changements.

Sauf mention contraire, tous les tarifs sont indiqués en euros (EUR). Il est de votre responsabilité de payer tous les frais et taxes applicables résultant de l'utilisation de nos Services dans les délais et par l'intermédiaire d'un mode de paiement valable. En cas de problème lié à votre mode de paiement ou si votre compte présente un arriéré, nous tenterons de percevoir les montants dus par d'autres moyens de recouvrement, nous débitons les autres modes de paiement figurant dans votre compte, nous pourrions faire appel à une agence de recouvrement ou à un conseil juridique habilité à cette fin. Des intérêts de retard au taux légal s'appliqueront le cas échéant. Vous acceptez que nous vous envoyions des factures au format électronique par e-mail. Enfin, nous pouvons aussi suspendre ou limiter votre capacité à utiliser nos Services jusqu'à ce que le paiement ait été intégralement reçu.

7. Conditions de mise en vente

Lorsque vous mettez en vente un objet, vous acceptez de vous conformer aux règles de mise en vente ainsi qu'au règlement sur les pratiques de vente. Vous acceptez également que :

- vous êtes responsable de l'exactitude du contenu et de la légalité des objets mis en ventes conformément au règlement sur les objets interdits ou soumis à restrictions ;
- votre annonce ne soit pas immédiatement disponible dans les résultats de recherche par mot-clé ou par catégorie ;
- un contenu qui violerait toute règle de Vanhya, quelle qu'elle soit, soit supprimé, modifié ou masqué à la seule discrétion de Vanhya;
- il peut arriver que nous révisions des informations produit associées aux annonces en ajoutant, enlevant, ou en corrigeant des informations ;
- nous nous efforçons de créer une marketplace où les acheteurs trouvent ce qu'ils recherchent. Par conséquent, l'affichage ou la présentation des annonces dans les résultats de recherche et de navigation dépend de divers facteurs, tels que notamment :
 - o la requête de recherche, le site de navigation et l'historique de navigation ;
 - o l'emplacement de l'objet, le format de l'annonce, le prix et les frais de livraison, les conditions de vente, l'heure de fin de l'annonce, l'historique et la pertinence par rapport à la recherche de l'Utilisateur ;
 - o l'historique du vendeur, y compris les pratiques de vente, les évaluations détaillées du vendeur, le respect des règlements de Vanhya, les évaluations et le taux de défauts ; et
 - o le nombre d'annonces correspondant à la demande de l'acheteur.
- le règlement sur les annonces identiques puisse affecter la visibilité de votre annonce dans les résultats de recherche ;
- les méta tags et les liens URL qui se trouvent dans une annonce soient supprimés ou modifiés de sorte qu'ils n'affectent pas les résultats de moteurs de recherche tiers ;
- nous puissions vous fournir des recommandations facultatives à considérer lors de la création de vos annonces. De telles recommandations pourront être basées sur l'historique des ventes similaires réussies et en cours. Pour mener à bien ces recommandations, vous acceptez que nous puissions communiquer l'historique des ventes et de performance de vos annonces à d'autres vendeurs ;
- les annonces des Utilisateurs peuvent également être ajoutées à des sites externes par le biais de canaux de distribution supplémentaires facultatifs ;
- par le biais des Services, l'acheteur peut acheter des services complémentaires proposés par Vanhya;
- certaines options de mise en vente ne seront visibles que sur certains Services. Ces options de mise en vente peuvent être des prestations payantes qui peuvent affecter l'affichage ou la présentation des annonces dans les résultats de recherche et de navigation.

En conséquence, pour permettre une expérience d'utilisation positive, une annonce peut ne pas apparaître dans certains résultats de recherche, ce quel que soit l'ordre de tri choisi par l'acheteur.

8. Conditions d'achat

Lorsque vous achetez un objet, vous acceptez de vous conformer au règlement pour les acheteurs et de :

- lire l'annonce dans son intégralité avant d'acheter un objet ;
- conclure un contrat juridiquement contraignant d'acheter un objet lorsque vous vous engagez à acheter ledit objet auprès du vendeur.

Livraison des produits par le vendeur

La livraison du ou des Produit(s) commandé(s) par l'ACHETEUR est exclusivement assurée en Belgique, sous réserve du choix de territoires spécifiés par le VENDEUR.

La livraison est effectuée à l'adresse indiquée par l'ACHETEUR ; en aucun cas la responsabilité du VENDEUR ou celle de Vanhya ne peut être engagée en cas de non-livraison du ou des Produit(s) commandé(s) due à une erreur sur l'adresse de livraison communiquée par l'ACHETEUR.

Le VENDEUR peut expédier une commande en plusieurs fois sans frais de transport supplémentaire pour l'ACHETEUR.

Le VENDEUR s'engage à expédier le produit dans les 3 jours ouvrables suivant l'achat et la notification d'achat de l'ACHETEUR.

L'ACHETEUR reçoit un email l'informant de l'expédition du ou des Produit(s) commandé(s) par le VENDEUR.

9. Retours et droit de rétractation

Exercice du droit de rétractation – Retourner ma commande

A compter de la date de réception ou du retrait de l'ensemble de la commande, le Client bénéficie de 14 jours ouvrables pour se rétracter sans avoir à se justifier, ni à payer de pénalités supplémentaires en se dirigeant sur son espace client « Retourner ma commande ».

Ce droit de rétractation est valable sur l'ensemble des produits Vanhya, à l'exception de ceux ayant fait l'objet d'une personnalisation. Tout produit retourné doit être dans un parfait état pour une remise en commercialisation en l'état neuf, dans son emballage d'origine, accompagné de ses accessoires et document de facturation.

Vanhya se réserve le droit de refuser le remboursement des produits retournés si ces derniers ont été visiblement utilisés ou endommagés du fait du Client et que cette utilisation ou ces dommages rendent les produits impropres à la vente ou encore si les produits ne correspondent pas aux références déclarées pour le retour.

En cas de dommages ou de traces d'usure sur les produits retournés, ou toute autre dépréciation résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces produits, la responsabilité du Client pourra alors être engagée.

Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit notifier

- **En ligne**, directement sur l'espace client dans la rubrique « **RETOURNER MA COMMANDE** »
Ou
- **Par courrier ou mail** : info@vanhya.com

A compter de sa livraison, le Client dispose ensuite de quatorze (14 jours) pour procéder au retour des produits concernés sous respect des conditions de retour Vanhya énoncées ci-dessus.

Sous réserve du respect des conditions précitées, le Client sera remboursé selon le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande initiale du montant du produit ainsi que des frais de livraison inhérents à sa première commande sous un délai de quatorze (14 jours) à compter de la réception des produits concernés

au sein des entrepôts Vanhya. En cas de retour partiel d'une commande, les frais de livraison inhérents à la commande initiale bénéficiant d'un tarif forfaitaire ne seront pas remboursés.

Retour pour article non conforme :

En cas de constatation d'un défaut de qualité dans les deux ans de son achat ou dans les deux (2) ans de la livraison de son produit, le Client bénéficie des garanties légales à savoir la garantie légale de conformité et la garantie des vices cachés.

Retour pour article reçu endommagé :

En cas de constatation d'un produit endommagé durant son transport, le Client doit inscrire ses réserves de façon précise et motivée sur le bon de livraison ou le bon de transport daté et signé. Les réserves de type « sous réserves de déballage » sont insuffisantes.

Le Client dispose ensuite de trois (3) jours ouvrés à compter de la date de livraison, pour confirmer ses réserves auprès de Vanhya.

ARTICLE MANQUANT - ARTICLE NON COMMANDE :

En cas de produit manquant, incomplet ou non commandé à la livraison, le Client doit porter ses réserves de façon précise et motivée sur le bon de livraison ou de transport daté et signé. Les réserves type « sous réserve de déballage » sont insuffisantes.

Le Client dispose ensuite de trois (3) jours ouvrés à compter de la date de livraison pour confirmer à Vanhya ses réserves.

10. Acheter et vendre à l'international

Les vendeurs et les acheteurs doivent se conformer à toutes les lois et réglementations applicables à toute vente, tout achat, ou toute livraison d'objets vendus à l'international.

Vous nous autorisez à utiliser des outils de traduction automatique pour traduire votre contenu Vanhya, en tout ou partie, dans les langues nationales, lorsque de telles solutions de traduction sont disponibles. Nous pouvons mettre à votre disposition des outils vous permettant de traduire du contenu à votre demande. L'exactitude ou la disponibilité de toute traduction n'est pas garantie.

11. Contenu

Lorsque vous nous fournissez du contenu, y compris tout contenu que nous mettons en ligne par nos Services, ce afin de nous permettre de fournir nos Services, vous acceptez de nous concéder à titre non exclusif, gratuit, pour toutes les langues, pour le monde entier et pour la durée légale des droits (y compris les éventuelles prolongations qui pourraient intervenir), l'ensemble des droits à l'image et de propriété intellectuelle afférant audit contenu et aux éléments entrant dans sa composition (notamment textes, images, photographies, logos, illustrations, marques, modèles, titres, données), y compris toute base de données et tout contenu pouvant être qualifié d'œuvre dérivée (ci-après le « Contenu ») intégralement ou par extrait, au fur et à mesure de leur insertion sur les sites.

Ces droits comprennent le droit de reproduire, représenter, diffuser, adapter, modifier, traduire, sous-licencier et communiquer au public, utiliser dans une base de données, pour tout ou partie du Contenu par tous les procédés, sur tous les formats et supports (numérique, imprimé...) connus ou inconnus à ce jour, y compris pour tous les sites et services du groupe Vanhya.

Vanhya peut faire bénéficier à des tiers tout ou partie des droits accordés dans le cadre de la présente licence.

Vous nous garantissez que le Contenu est conforme à la législation applicable, que vous êtes titulaire des droits de propriété intellectuelle sur le Contenu, qu'il ne porte pas atteinte aux droits des tiers, et qu'il ne fait l'objet d'aucune action en contrefaçon ou autre. Vous nous garantissez contre toutes les conséquences financières des éventuelles actions, réclamations, revendications, ou oppositions de la part de toute personne invoquant un droit de propriété intellectuelle sur le Contenu, un acte de concurrence déloyale et/ou parasitaire, et/ou une infraction à la loi sur la presse.

Nous pouvons vous proposer des informations produit provenant de tiers (y compris les Utilisateurs Vanhya). Vous pouvez utiliser ce type de contenu uniquement dans le cadre de vos annonces Vanhya pendant la durée de mise en ligne de votre annonce sur les sites Vanhya. Vanhya peut, à sa seule discrétion, modifier ou mettre fin à cette autorisation d'utilisation à tout moment.

Nous nous efforçons de fournir des informations fiables, mais ne pouvons pas garantir que le contenu proposé par nos Services soit toujours disponible, exact ou encore mis à jour. Vous acceptez que :

- Vanhya ne soit pas responsable d'examiner vos annonces, ni de garantir les annonces ou contenu fournis par des tiers via les Services et
- Vanhya ou tout fournisseur de d'informations produit ne puisse être tenus responsables en cas d'inexactitude.

En tant que vendeur, vous consentez être tenu de vérifier que les informations produit associées à vos annonces soient exactes. Les informations produit peuvent inclure du contenu protégé par des droits d'auteur, par le droit des marques ou d'autres contenus faisant l'objet d'un droit de propriété intellectuelle. Vous vous engagez à ne retirer aucun copyright, « trademark TM » ou tout autre signe portant sur les informations produit. Vous vous engagez à ne pas utiliser le contenu du catalogue d'une manière qui porterait atteinte aux droits de propriété d'un tiers, ni pour créer des œuvres dérivées utilisant ces données ou informations quelles qu'elles soient (autres que pour la seule fin d'inclure ces informations dans vos annonces).

12. Clauses additionnelles

12.1. Protection des données et de la vie privée

Vous et Vanhya traiterez les données personnelles reçues dans le cadre et/ou en relation avec les présentes Conditions Générales, chacun en tant que responsable de traitement distinct et indépendant. En aucun cas, Vanhya et vous ne traiterez des données personnelles en vertu et/ou en relation avec les présentes Conditions Générales en tant que responsables de traitement conjoints ou dans le cadre d'une relation de responsable de traitement à sous-traitant. En tant que responsables de traitements distincts et indépendants, vous serez individuellement et séparément responsable du respect des obligations qui vous incombent en tant que responsable de traitement en vertu des lois applicables en matière de protection des données.

Vous devez vous conformer aux obligations qui vous incombent en vertu des lois applicables en matière de protection des données (y compris, notamment, le règlement (UE) 2016/679 (Règlement général européen sur la protection des données "RGPD") et des lois complémentaires de l'Union européenne et locales sur la protection des données. Cela inclut notamment l'obligation de fournir des garanties appropriées pour le transfert de données personnelles vers un pays tiers ou une organisation internationale.

Vous devez traiter les données personnelles reçues de Vanhya exclusivement pour la ou les finalité(s) pour laquelle/lesquelles vous les avez reçues en vertu de et/ou en relation avec les présentes Conditions Générales. Vous devez effacer les données à caractère personnel reçues dans le cadre des présentes Conditions Générales immédiatement après que la ou les finalités respectives ont été atteintes. Tout traitement ultérieur des données personnelles n'est pas autorisé, sauf si la loi l'exige (par exemple, si une obligation de conservation s'applique).

Le non-respect des obligations susmentionnées peut entraîner des mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'à la suspension de votre compte.

12.2. Accès aux données

Dans le cadre des Services, Vanhya a accès à diverses informations concernant les Utilisateurs, incluant des données personnelles. Cela comprend des informations que les Utilisateurs soumettent à Vanhya dans le cadre des Services (telles que les coordonnées de contact ou les descriptions d'objet) ainsi que toute information générée par la fourniture et le traitement des Services (telles que les évaluations, les analyses de vente ou la communication).

Sur demande ou via les outils de vente, vous recevez des informations nécessaires au traitement des transactions (notamment les coordonnées de l'autre Utilisateur impliqué dans une transaction) ainsi que des informations agrégées sur la performance et l'analyse de vos annonces, qui sont en partie liées aux données des autres Utilisateurs des services (telles que le nombre d'impressions d'une annonce, le taux de conversion ou le taux de retour).

Vanhya ne partage des informations sur les Utilisateurs avec des tiers que si cela est nécessaire pour la fourniture des Services (par exemple, en cas de publicité pour les Services par l'intermédiaire de tiers ou si Vanhya est légalement ou contractuellement autorisé à le faire).

A l'expiration des présentes Conditions Générales, nous supprimerons les informations que vous avez fournies, ou qui ont été générées par votre utilisation des Services à partir de votre compte Vanhya.

Nous conservons des informations que vous avez fournies après l'expiration des Conditions Générales si nous y sommes légalement obligés ou si nous avons un intérêt légitime à le faire. Nous conserverons généralement des données agrégées générées par les Services (par exemple, des statistiques sur les ventes dans une catégorie) à l'expiration des Conditions Générales.

Pour toute information concernant le traitement des données à caractère personnel par Vanhya, y compris le partage de ces données avec des tiers et vos droits en tant que personne concernée, veuillez consulter notre Avis sur les données personnelles.

13. Services de Paiement

Vous acceptez que Vanhya ou le partenaire de paiement désigné par Vanhya reçoivent des paiements pour votre compte pour des objets que vous vendez via Vanhya, et gère le versement desdits paiements (ci-après dénommés « **Services de paiement** » ou autres noms similaires).

Les acheteurs doivent payer vos objets via les modes de paiement disponibles sur le Site.

Nous pouvons modifier à notre seule discrétion les modes de paiement disponibles pour les Utilisateurs. Nous pouvons remplacer, supprimer, améliorer ou modifier les fonctionnalités des Services de paiement à tout moment. Nous pouvons exiger que certaines transactions des Services soient effectuées sans recours aux Services de paiements (mais plutôt par le recours à des prestataires tiers), et fournissons le cas échéant aux vendeurs et acheteurs, au moment de la mise en vente ou de l'achat, des instructions relatives à la manière dont ces paiements doivent être effectués.

Le contrat sur lequel repose l'acquisition, par l'acheteur, de biens ou de services auprès du vendeur est directement conclu entre le vendeur et l'acheteur, de la même manière que les transactions pour lesquelles nous ne gérons pas le paiement.

Dès qu'une transaction est effectuée, vous recevrez un avis de confirmation de ladite transaction. Nous ou notre partenaire de paiement entame alors le versement des sommes reçues sur votre compte bancaire ou équivalent associé (défini lors de votre inscription).

14. Responsabilité

Nous nous efforçons de maintenir la sécurité sur Vanhya et pour ses Services ainsi que son bon fonctionnement, mais nous ne pouvons pas garantir un accès continu et sécurisé à nos Services, dans la mesure où leur bon fonctionnement peut être affecté par de nombreux facteurs que nous ne contrôlons pas. La mise à jour des annonces et d'autres notifications dans les applications Vanhya ne s'effectuent pas en temps réel. En effet, ces fonctionnalités peuvent subir des retards qui échappent au contrôle de Vanhya. Vanhya(y compris sa société mère, ses filiales, affiliés, dirigeants, administrateurs, mandataires et employés) ne saurait être tenue responsable à titre contractuel, délictuel (même en cas de négligence) ou autre, de toute perte commerciale que vous pourriez subir (pertes de données, de bénéfices, de chiffre d'affaires, d'activité, d'opportunités, de valeur de la clientèle, de réputation ou interruption d'activité) ou de toute perte n'étant pas raisonnablement prévisible et découlant, directement ou indirectement :

- de votre utilisation de nos Services, ou de votre incapacité à les utiliser ;
- de conseils sur les politiques de prix, l'affranchissement ou tout autre conseil fourni par Vanhya;
- des éventuels retards ou perturbations de nos Services ;
- de virus ou de tout autre logiciel malveillant obtenu en accédant à nos Services ou en rapport avec ces derniers ;
- de dysfonctionnements, bugs, erreurs ou inexactitudes quelconques présents sur nos sites ;
- de tout dommage subi par vos matériels informatiques résultant de votre utilisation des Services ;
- du contenu, des actions ou de l'absence d'action de tierces parties (notamment en ce qui concerne les objets mis en vente à l'aide de nos Services), ou de la destruction d'objets suspectés de constituer des contrefaçons ;
- de la suspension ou de toute autre action entreprise vis-à-vis de votre compte ;
- de la durée pendant laquelle vos annonces s'affichent, ni de la forme sous laquelle elles apparaissent dans les résultats de recherche décrite dans la section Conditions de mise en vente ; ou
- de la nécessité de modifier vos pratiques, votre contenu ou votre comportement, ou de la perte ou de l'incapacité à exercer vos activités à la suite des modifications apportées aux présentes Conditions Générales ou à nos règlements.

Dans les limites de la législation en vigueur, nous excluons toutes garanties, conditions ou autres dispositions, et ne pouvons être tenus pour responsables d'une perte financière ou de réputation, ni des dommages spéciaux, indirects ou induits résultant de ou liés à l'utilisation de nos sites et services. Sauf dans le cas où elle aurait été dûment informée de l'existence d'un contenu illicite au sens de la législation en vigueur, et n'aurait pas agi promptement pour le retirer, Vanhya ne peut pas être tenue responsable ni du contenu ou des actions (ou absence d'action) des Utilisateurs, ni des objets qu'ils mettent en vente.

Vous assumez l'entière responsabilité quant à la légalité de vos actions en vertu des lois qui vous sont applicables et quant à la légalité des objets que vous mettez en vente sur nos sites.

Bien que nous utilisions des techniques visant à vérifier l'exactitude et la véracité des informations fournies par nos Utilisateurs, cette vérification reste difficile sur Internet. Pour cela, Vanhya ne peut pas assurer l'exactitude ou la véracité des identités présumées des Utilisateurs, ou la validité de l'information qu'ils nous fournissent ou publient sur nos sites, ne les confirme pas, et n'en est en aucune façon responsable.

Sans préjudice des stipulations prévues au paragraphe précédent, si Vanhya est tenue responsable par la juridiction compétente envers un Utilisateur, notre responsabilité ne peut excéder le plus important des montants suivants :

(a) Tout montant dû dans la limite du prix de l'objet concerné vendu sur Vanhya et des frais d'envoi initiaux ;
ou

(b) 150 EUR.

Aucune stipulation des présentes Conditions Générales ne doit limiter ou exclure notre responsabilité pour fausse déclaration intentionnelle, décès ou blessures résultant de notre négligence ou de celle de nos agents ou employés, ou toute autre responsabilité qui ne peut être exclue ou limitée par la loi.

15. Indemnités

Vous acceptez d'indemniser Vanhya ainsi que nos administrateurs, directeurs, agents, employés, joint-ventures ou filiales contre toute demande ou réclamation faite par un tiers, causée ou résultant d'une violation de votre part des présentes Conditions Générales ou de tout document qui y est incorporé par référence, ou d'une violation de votre part de toute loi ou de tout droit de ces tiers.

16. Résolution des litiges

En cas de litige entre vous et Vanhya, nous vous encourageons vivement à nous contacter en premier lieu pour rechercher une solution. Nous nous efforcerons de traiter votre réclamation dans un délai raisonnable.

Nous prendrons en considération les demandes raisonnables de résolution de litige par le biais de procédures alternatives, telles que la médiation ou l'arbitrage, et d'alternatives à une procédure judiciaire.

La Commission européenne met à disposition des consommateurs européens une plateforme de résolution des litiges en ligne afin de résoudre un litige à l'amiable (art. 14 para. 1 du Règlement UE 524/2013). Les consommateurs peuvent soumettre une réclamation depuis le lien suivant : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> . Sauf indication expresse contraire, les présentes Conditions Générales sont régies par le droit belge.

Preuve

Les courriels électroniques feront foi entre les parties de même que les systèmes d'enregistrement automatiques utilisés, notamment dans le cadre d'un litige.

17. Généralités

Les présentes Conditions Générales, l'Avis sur les données personnelles ainsi que tous les règlements publiés sur notre site (qu'ils soient ou non incorporés via des liens dans les présentes Conditions Générales) représentent et définissent les conditions dans lesquelles Vanhya vous propose l'accès et l'utilisation aux services Vanhya: ils constituent l'intégralité de l'« Accord » conclu entre vous et Vanhya. Si vous n'acceptez pas les modifications apportées aux présentes Conditions Générales ou à tout autre règlement, vous pouvez résilier l'Accord en clôturant votre compte.

Dans l'hypothèse où l'une des modalités figurant dans les Conditions Générales serait considérée comme illégale, non valide ou pour toute raison inapplicable, les autres stipulations des présentes Conditions Générales resteront en vigueur.

Nous pouvons céder nos droits et obligations conformément aux présentes Conditions Générales et en conformité avec ce qui suit (et ce sans votre consentement exprès et préalable), à condition que nous cédions les présentes Conditions Générales dans les mêmes termes ou dans des termes qui ne seront pas moins avantageux pour vous.

Les titres des différents articles figurant dans les présentes Conditions Générales sont purement indicatifs et ne déterminent pas nécessairement avec précision le contenu des articles auxquels ils se réfèrent. Notre absence de réaction à la suite d'une violation des présentes Conditions Générales par vous ou un tiers n'altérera aucunement notre droit à réagir en cas de violation ultérieure ou similaire.

Si vous avez un litige avec un ou plusieurs Utilisateurs, vous renoncez à formuler auprès de Vanhya, toute réclamation ou demande visant notamment à obtenir des dommages (réels et indirects) de quelque nature, découlant de ces litiges et à rechercher la responsabilité de Vanhya(nos sociétés affiliées et filiales, ainsi que celles de nos dirigeants, administrateurs, employés et agents).

Nous pouvons modifier les présentes Conditions Générales à tout moment. Toutes les modifications seront effectives 30 jours après avoir été mises en ligne.

Les règlements publiés sur nos sites peuvent être modifiés. Les modifications prennent effet à compter de leur mise en ligne.

Aucun partenariat, aucune agence, aucune joint-venture, ni aucune relation employé-employeur ou franchiseur-franchisé ne sont prévus ou créés par les présentes Conditions Générales.

Les présentes Conditions Générales, l'Avis sur les données personnelles ainsi que tous les règlements ici incorporés constituent l'intégralité de l'accord conclu entre nous. Elles annulent et remplacent tout autre accord ou arrangement existant entre les parties.

Toute notification légale envoyée à Vanhya doit être adressée par courrier recommandé à Talium SRL, rue Clément Delpierre 87 1310 La Hulpe, Belgique. Toute notification qui vous est destinée sera envoyée en principe par e-mail à l'adresse que vous avez communiquée à Vanhy alors de votre inscription. Les notifications sont réputées vous être parvenues 24 heures après l'envoi de l'e-mail, sauf si l'expéditeur se voit notifier l'invalidité de l'adresse e-mail. Les notifications peuvent également vous parvenir par lettre à l'adresse communiquée lors de votre inscription. Dans ce cas, le délai mentionné plus haut est porté à 3 jours après l'envoi du courrier.