

# Confidentialité

## Avis sur les données personnelles

Nous avons rassemblé dans notre Avis sur les données personnelles toutes les informations essentielles concernant le traitement par Vanhya de vos données personnelles, ainsi que vos droits à cet égard.

### 1. Champ d'application

Cette déclaration de confidentialité vaut pour tous les sites Web, applications, services et outils de Vanhya (collectivement appelés "Services") auxquels se réfère cette déclaration de confidentialité, quelle que soit la façon dont vous y accédez ou l'utilisez, y compris en utilisant des appareils mobiles.

Nous pouvons modifier cette déclaration de confidentialité à tout moment en affichant la version modifiée sur ce site Web avec la date d'entrée en vigueur de la version modifiée. Nous annonçons des modifications matérielles à cette déclaration de confidentialité par e-mail.

### 2. Données à caractère personnel que nous collectons

Les données à caractère personnel sont des données sur une personne physique identifiée ou identifiable. Une personne physique identifiable est une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou un ou plusieurs facteurs spécifiques à l'identité physique, physiologique, génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique.

Nous ne considérons pas comme des données à caractère personnel, les données qui ont été rendues anonymes ou agrégées de sorte qu'elles ne peuvent plus être utilisées pour identifier une personne physique spécifique, que ce soit en combinaison avec d'autres données ou autrement.

Nous recueillons des données à caractère personnel lorsque vous utilisez nos Services, mettez à jour ou ajoutez des données à votre compte, participez à des discussions de chats ou à la résolution de différends ou si vous communiquez avec nous de toute autre manière.

Certaines données à caractère personnel, telles que les données qui vous identifient, sont nécessaires pour accepter nos Conditions d'utilisation. La fourniture de toutes les autres données à caractère personnel est volontaire, mais peut être requise afin de pouvoir utiliser nos Services.

Nous pouvons également recueillir des données à caractère personnel provenant d'autres sources, comme décrit ci-dessous.

Données à caractère personnel que vous nous fournissez lorsque vous utilisez nos Services ou lorsque vous vous enregistrez pour un compte chez nous

- Données identifiables telles que votre nom, vos adresses, vos numéros de téléphone ou vos adresses e-mail lorsque vous vous enregistrez pour un compte chez nous.
- D'autres données que vous générez, ou qui sont associées à votre compte et votre utilisation du site Web, des applications, des Services et des outils.
- Les données financières (telles que les numéros de carte de crédit ou de compte bancaire) en relation avec une transaction.
- Dans certains cas, vous pouvez être invité, lorsque vous utilisez nos Services, à indiquer votre âge, votre sexe, vos intérêts et vos favoris.
- Vous pouvez également nous soumettre d'autres données moyennant un formulaire web, en mettant à jour votre compte ou en ajoutant des données, par le biais des discussions chat, en ce qui concerne le Règlement des différends ou lorsque vous communiquez d'une autre façon avec nous au sujet de nos Services.
- Des informations complémentaires, lorsque la législation nationale applicable nous requiert ou nous rend compétent de les recueillir et les traiter afin de vous identifier ou de vérifier votre identité, ou pour examiner les données que nous avons collectées.

Données à caractère personnel que nous collectons automatiquement lorsque vous utilisez nos Services ou lorsque vous vous enregistrez pour un compte chez nous

- Nous recueillons des données sur votre interaction avec nos Services, vos préférences publicitaires et votre communication avec nous. Ceci sont des données que nous recevons des appareils (y compris les appareils mobiles) que vous utilisez lorsque vous accédez à nos Services. Ces données peuvent inclure: un identifiant de dispositif ou un identifiant unique, un type de dispositif, un identifiant d'annonce et un jeton de dispositif unique.
- Données de localisation, y compris les données de localisation de votre appareil mobile. N'oubliez pas qu'avec la plupart des appareils mobiles, vous pouvez gérer ou désactiver l'utilisation des services de localisation par une application sur votre appareil mobile dans le menu des paramètres de l'appareil.
- Informations sur l'ordinateur et la connexion, telles que les statistiques sur vos pages vues, le trafic depuis et vers les sites Web, les URL de référence, les données sur les annonces, votre adresse IP, votre historique de navigation et vos données de journal Web.

Données à caractère personnel que nous recueillons avec des cookies et des technologies similaires

- Nous utilisons des cookies, des balises Web, des identifiants uniques et des technologies similaires pour collecter des données sur les pages que vous consultez, les liens sur lesquels vous cliquez et d'autres actions que vous effectuez lorsque vous utilisez nos Services dans nos annonces ou notre contenu d'e-mails.
- Pour plus d'informations sur notre usage de ces technologies et la façon dont vous les gérez, voir Cookies et technologies similaires.

### Données à caractère personnel recueillies d'autres sources

- Nous complétons les données à caractère personnel que nous recueillons de façon directe avec les données que nous collectons auprès de tiers et les ajoutons aux données de votre compte. Par exemple, nous collectons et utilisons les données démographiques et autres qui sont accessibles au public dans la juridiction applicable, les coordonnées supplémentaires, les données de vérification de crédit et les données de bureaux de crédit, dans la mesure autorisée par la législation nationale applicable.
- Les médias sociaux. Nous vous permettons de partager des données avec des sites de médias sociaux ou d'utiliser des sites de médias sociaux pour créer votre compte ou pour connecter votre compte au site de médias sociaux pertinent. Ces sites de médias sociaux peuvent nous donner automatiquement accès à certaines données à caractère personnel vous concernant conservées par les sites (par exemple, le contenu que vous avez consulté, le contenu que vous avez "liké", de l'information sur les annonces qui vous ont été montrées ou sur lesquelles vous avez cliqué, etc.). Vous déterminez les données à caractère personnel auxquelles vous nous accordez accès en utilisant les paramètres de confidentialité sur le site de média social concerné. En reliant un compte géré par un site de média social à votre compte, vous nous donnez accès à ces données et les données seront traitées conformément à cette déclaration de confidentialité. Nous pouvons également utiliser des compléments (plug-ins) ou d'autres technologies provenant de différents sites de médias sociaux. Si vous cliquez sur un lien fourni par un plug-in de médias sociaux, vous vous connectez volontairement à ce site de média social.
- Vous ne pouvez nous fournir des données à caractère personnel sur quelqu'un d'autre qu'avec le consentement de cette personne. Vous devez informer cette personne de la façon dont nous collectons, utilisons, fournissons et stockons ses données à caractère personnel conformément à notre déclaration de confidentialité.

### 3. Utilisation de vos données à caractère personnel

Nous utilisons vos données à caractère personnel afin de fournir et améliorer nos Services, vous fournir une expérience personnalisée sur nos sites Web, vous contacter à propos de votre compte et de nos Services, vous fournir un service client, vous offrir une annonce et un marketing personnalisés, et afin de détecter, prévenir et enquêter les activités frauduleuses ou illégales et d'en limiter les conséquences.

Nous utilisons les données à caractère personnel que nous collectons auprès de vous pour diverses raisons professionnelles et sur la base de différentes bases légales de traitement. Vous trouverez ci-dessous un aperçu de la manière dont nous utilisons vos données à caractère personnel et sur quelle base légale.

Nous utilisons vos données à caractère personnel afin d'honorer une convention avec vous, afin de vous fournir nos Services, pour respecter nos obligations légales ou afin de protéger vos intérêts vitaux. Des exemples sont:

- Pour vous donner accès à nos Services, dans le cadre de la gestion de comptes, l'exploitation, l'évaluation et l'amélioration de nos Services, en gardant nos Services en sécurité et opérationnels et la modification du contenu du site avec des objets et des Services que vous pouvez trouver intéressants en fonction des actions que vous effectuez.
- Pour vous donner accès à notre fonction de messagerie et à d'autres fonctions.
- Pour vous contacter à propos de votre compte, pour résoudre les problèmes liés à votre compte, résoudre un conflit, percevoir des frais ou des montants dus, ou fournir autrement un service client.
- Lorsque nous vous contactons à des fins décrites ci-dessus, nous pouvons le faire par courrier électronique, par téléphone, par texto, par courrier et par notifications mobiles.
- Pour vous fournir d'autres Services que vous avez demandés, tels que décrits lors de la collecte des données, y compris le paiement via la plateforme de paiement en ligne, et l'affichage d'un lieu avec votre annonce via Google Maps.
- Nous utilisons des données de localisation générales pour vous fournir des Services basés sur la localisation (tels que des annonces, des résultats de recherche et d'autres contenus personnalisés).
- Afin de prévenir, détecter, enquêter ou de limiter les conséquences de fraude, d'atteintes à la sécurité ou d'autres activités potentiellement interdites ou illégales.
- Pour se conformer à nos Conditions d'utilisation cette déclaration de confidentialité ou d'autres politiques, les lois nationales applicables et les conventions éventuelles que nous pouvons avoir avec vous.

Nous utilisons vos données à caractère personnel pour défendre nos intérêts légitimes à condition que vos droits et libertés ne l'emportent pas sur ces intérêts. Nous avons mis en place des mesures de contrôle afin de mettre en balance nos intérêts et vos droits. Ceux-ci incluent:

- Améliorer nos Services, par exemple en examinant les données sur les pages plantées ou en panne chez des utilisateurs, afin que nous puissions identifier et résoudre les problèmes et vous offrir une meilleure expérience
- Personnaliser, mesurer et améliorer nos annonces en fonction de vos préférences d'annonces personnalisées.
- Vous contacter par e-mail, téléphone ou courrier pour vous offrir des coupons, des réductions et des promotions spéciales, pour demander votre avis par le biais de recherches ou de questionnaires et vous informer de nos Services, tel qu'autorisé par la législation applicable.

- Vous contacter pour tout ce qui concerne les politiques publiques ou d'autres événements liés à votre capacité d'utiliser nos Services. Cela peut inclure une invitation à signer une pétition, une lettre, une conversation téléphonique ou d'autres types de campagnes en lien avec les politiques publiques.
- Offrir du marketing ciblé, des mises à jour des Services et des promotions spéciales en fonction de vos préférences de communication.
- Mesurer les performances de nos campagnes marketing par e-mail (par exemple en analysant les fréquences d'ouverture et de clics).
- Surveiller et améliorer la sécurité de l'information de notre site Web et des applications mobiles.

Nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel avec votre permission pour:

- Vous offrir du marketing par téléphone, par e-mail ou par SMS.
- Vous offrir du marketing d'autres sociétés de son Groupe.
- Vous offrir du marketing de tiers.
- Adapter les annonces de tiers que vous pouvez voir sur des sites Web de tiers.
- Utiliser votre géolocalisation exacte pour fournir des Services basés sur la localisation.

Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

Nous pouvons utiliser des technologies qui sont considérées comme une prise de décision automatisée ou un profilage. Nous ne prenons pas de décisions automatisées à votre sujet qui vous touchent de manière significative à moins qu'une telle décision ne soit nécessaire dans le cadre d'une convention que nous avons avec vous, si nous avons votre consentement ou si nous sommes légalement tenus d'utiliser une telle technologie.

#### 4. Vos choix sur la façon dont nous utilisons vos données à caractère personnel

Vous avez le choix de la manière dont nous utilisons vos données à caractère personnel pour communiquer avec vous, vous envoyer des informations marketing, vous montrer des annonces personnalisées et pertinentes et si vous souhaitez rester connecté à votre compte.

##### Préférences de communication

Vous pouvez déterminer par quelles méthodes nous pouvons vous contacter. Vous pouvez également choisir les Newsletters et les promotions spéciales que vous souhaitez recevoir.

##### Marketing

Si vous ne souhaitez pas recevoir des communications marketing de notre part, vous pouvez vous désabonner en utilisant le lien dans l'e-mail que vous avez reçu, modifier vos préférences marketing, indiquer vos préférences de communication de la manière décrite par nous en communication directe, ou nous contacter via les données répertoriées dans la section Contactez-nous ci-dessous. N'oubliez pas qu'en absence de votre consentement, nous ne vendrons ni ne louerons vos données à caractère personnel à des tiers ou nous ne les fournissons de toute autre manière à des tiers à des fins de marketing.

## Annonces

Si vous ne désirez pas participer à nos programmes d'annonces personnalisées, vous pouvez les désactiver (opt-out) en suivant les instructions de l'annonce concernée. En conséquence d'une désactivation (opt-out), les annonces adaptées sont arrêtées, mais la collecte de données à caractère personnel telle que décrite dans cette déclaration de confidentialité est toujours autorisée. Nous n'autorisons pas les tiers à suivre ou à collecter vos données à caractère personnel sur nos sites à des fins publicitaires sans votre autorisation.

## Rester connecté

Lorsque vous vous connectez à votre compte via nos Services, nous vous offrons la possibilité de rester connecté à votre compte pendant un certain temps. Si vous utilisez un ordinateur public ou partagé, nous vous recommandons de ne pas rester connecté. Vous ou un autre utilisateur de l'ordinateur/navigateur sur lequel vous êtes connecté peut voir la plus grande partie de votre compte et peut l'accéder et effectuer certaines actions au cours de cette session de connexion sans qu'une autorisation prolongée soit requise. Vous ou un autre utilisateur de cet ordinateur/navigateur pouvez prendre les actions de compte suivantes:

- Publier une offre ou poser une question
- Gérer vos annonces
- Voir vos favoris
- Voir la page de profil
- Envoyer des messages à d'autres utilisateurs
- Effectuer des activités après-vente telles que donner des commentaires

Lorsque vous essayez de modifier votre mot de passe ou nom d'utilisateur ou toute autre donnée de votre compte, ou effectuer d'autres actions de compte que celles indiquées ci-dessus, vous pouvez être invité à entrer votre mot de passe.

En général, vous pouvez terminer votre session de connexion en vous déconnectant et/ou en supprimant vos cookies. Si vous avez activé certains paramètres de confidentialité dans le navigateur, vous pouvez également mettre fin à la session de connexion en fermant le navigateur. Si vous utilisez un ordinateur public ou partagé, vous devez vous déconnecter et/ou supprimer vos cookies lorsque vous avez terminé avec nos Services afin de protéger votre compte et vos données à caractère personnel.

## 5. Moyens d'accès, de gestion et de correction de vos données à caractère personnel

Nous respectons votre droit d'accès à vos données à caractère personnel et vos droits de les rectifier, de demander leur suppression ou de demander que nous limitions notre utilisation conformément à la législation applicable. Nous prenons également des mesures pour garantir que les données à caractère personnel que nous recueillons sont exactes et à jour.

- Vous avez le droit de savoir dont quelles données à caractère personnel à votre sujet nous disposons

- A votre demande, nous vous fournirons une copie de vos données à caractère personnel dans un format structuré, actuel et lisible par machine
- Au cas où vos données à caractère personnel sont incorrectes ou incomplètes, vous avez le droit de nous demander de les mettre à jour
- Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel
- Vous pouvez également nous demander d'effacer vos données à caractère personnel ou de restreindre notre utilisation de ces données, mais ce droit est soumis à la législation applicable et peut affecter votre accès à certains de nos Services.

#### Accès, rectification et effacement de vos données à caractère personnel

Vous pouvez afficher, contrôler et modifier la plupart de vos données à caractère personnel en vous connectant à votre compte. Mettez à jour vos données à caractère personnel immédiatement si elles changent ou sont incorrectes. Gardez à l'esprit que si vous publiez un message public, vous ne pourrez peut-être pas le modifier ou le supprimer.

- Nous respectons tous les droits légaux que vous pourriez avoir afin d'avoir accès à vos données à caractère personnel et pour les rectifier ou les effacer. Si vous souhaitez demander l'accès et que vous souhaitez savoir si cela est soumis à des frais, si cela est autorisé par la législation nationale applicable, vous pouvez nous contacter sur base des instructions de la section Contactez-nous ci-dessous. Si vous disposez d'un droit légal pour demander l'accès ou demander des rectifications ou l'effacement de vos données à caractère personnel, nous pouvons dans certains cas et conformément à la législation nationale applicable refuser cet accès ou refuser de rectifier ou d'effacer vos données à caractère personnel.
- Si vous nous demandez de cesser de traiter tout ou partie de vos données à caractère personnel ou si vous retirez votre consentement (le cas échéant) pour notre utilisation ou la fourniture de vos données à caractère personnel aux fins décrites dans cette déclaration de confidentialité, nous ne pourrions peut-être pas fournir tous les Services et services à la clientèle offerts à nos utilisateurs et qui sont autorisés sur la base de cette déclaration de confidentialité.

À votre demande, nous désactivons votre compte et cessons d'afficher vos données à caractère personnel dès que possible, en fonction de l'activité de votre compte et conformément à la législation nationale en vigueur.

#### 6. Comment pouvons-nous partager vos données à caractère personnel

Nous pouvons fournir vos données à caractère personnel aux fins suivantes aux parties suivantes:

Les sociétés du Groupe pivotent utiliser les données pour:

- Un contenu et des services communs (tels que l'inscription, les transactions et le service client)

- Aider à détecter, enquêter, prévenir et atténuer les conséquences de violations potentielles frauduleuses et illégales de nos Conditions d'utilisation et de l'infraction de la sécurité des données.
- Vous montrer des annonces personnalisées
- Améliorer leurs produits, sites Web, applications, services, outils et communications marketing.
- Les sociétés du Groupe utilisent vos données à caractère personnel uniquement pour vous envoyer des messages marketing si vous avez accepté de recevoir de telles communications ou si la loi l'autorise.

Annonces:

Si vous avez montré un intérêt via le site Web lors de l'achat d'un produit et/ou service offert dans l'Annonce ou si vous réagissez via le Site à une Annonce, afin de permettre d'autres communications et/ou toute transaction (achat/vente) en ce qui concerne le produit et/ou le service offert dans l'Annonce entre vous et l'annonceur.

Les fournisseurs de services et institutions financières suivants sont nos partenaires:

- Les fournisseurs de services externes qui nous aident à fournir nos Services et services de traitement des paiements, nous aidant à afficher des annonces personnalisées et nous aidant à prévenir, détecter, limiter et enquêter sur les activités potentiellement illégales, les violations de nos Conditions d'utilisation, les fraudes et/ou failles de sécurité, la collecte de factures, l'offre de programmes partenaires et de récompenses et d'autres activités commerciales.
- Les institutions financières externes avec lesquelles nous travaillons pour vous offrir des produits financiers afin qu'ils puissent offrir des contenus et services communs (tels que l'enregistrement, les transactions et le service client), y compris le paiement via la plateforme de paiement en ligne. Ces institutions financières externes utiliseront uniquement vos données à caractère personnel pour vous envoyer des messages marketing si vous avez demandé leurs services.

Fournisseurs externes de sites Web, d'applications, de services et d'outils, et sociétés du Groupe :

Qui sont nos partenaires en conformité avec nos Conditions d'utilisation afin qu'ils puissent publier et annoncer vos annonces et leur contenu sur leurs sites Web ou dans leurs applications, services et outils. Si nous fournissons des données à caractère personnel à des fournisseurs externes avec le contenu des annonces que vous placez, cela se fait uniquement sur la base d'un accord qui limite l'utilisation de ces données à caractère personnel par le fournisseur externe au traitement nécessaire à l'exécution de la convention avec nous. Le fournisseur externe est tenu de prendre des mesures de sécurité à l'égard de ces données. Les fournisseurs externes ne peuvent pas vendre, louer ou transférer les données à caractère personnel contenues dans vos annonces à des tiers.

Les organismes d'application de la loi, dans le cadre de procédures judiciaires et dans la mesure permise par la loi

- Afin de nous conformer à nos obligations légales, de répondre aux allégations qu'une annonce ou un autre contenu publié viole les droits d'autrui ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité des individus.

- Aux organismes d'application de la loi ou gouvernementaux ou à des tiers autorisés, à la suite d'une demande vérifiée ou d'une procédure judiciaire liée à une enquête criminelle ou à une activité illégale présumée ou toute autre activité entraînant une responsabilité pour nous, vous ou l'un de nos autres utilisateurs. Nous fournissons uniquement des données que nous considérons pertinentes pour l'enquête.
- Aux agences de crédit ou les agences autorisées par la législation nationale applicable.
- Aux tiers impliqués dans une procédure judiciaire, s'ils nous fournissent une citation à comparaître, une ordonnance de justice ou un motif juridique similaire, ou si nous croyons de bonne foi que la fourniture de données est nécessaire afin d'éviter des blessures physiques ou des pertes financières imminentes, ou pour signaler une activité illégale présumée.

#### Changement de propriété

Si nous fusionnons avec ou sommes repris par une autre société, nous pouvons partager des données avec eux conformément à notre déclaration confidentialité. Si cela se produit, nous demandons à la nouvelle entité combinée de se conformer à notre déclaration confidentialité concernant vos données à caractère personnel. Si nous avons l'intention de traiter vos données à caractère personnel à des fins non mentionnées dans cette déclaration de confidentialité, vous recevrez préalablement un préavis du traitement de vos données pour les nouvelles fins.

#### Transfert international de données à caractère personnel

Le transfert de vos données personnelles depuis l'Espace économique européen (EEE) vers des pays tiers, c'est-à-dire des pays en dehors de l'EEE, se fait uniquement dans le cadre de mesures de protection appropriées. Dans les autres cas, nous fournissons les mesures de protection nécessaires, par ex. par la conclusion de contrats de protection des données adoptés par la Commission européenne (par ex., clauses standard de protection des données (2010/87/UE, 2001/497/CE ou 2004/915/CE)) avec les destinataires, ou par d'autres mesures prévues par la loi.

### 7. Comment pouvons-nous sauvegarder vos données à caractère personnel

Nous conserverons vos données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire pour fournir les Services que vous avez demandés ou pour d'autres objectifs importants, tels que le respect de nos obligations légales, la résolution de litiges et la mise en œuvre de notre politique.

La période de stockage spécifique des données à caractère personnel est enregistrée dans nos calendriers de conservation de la documentation. La durée de stockage des données à caractère personnel peut varier considérablement en fonction du contexte des Services que nous proposons et de nos obligations légales. Les facteurs suivants affectent souvent la période de stockage:

- Combien de temps les données à caractère personnel sont-elles nécessaires pour offrir nos services? Cela inclut des questions telles que le maintien et l'amélioration de la performance de nos produits, la sécurité de nos systèmes

et le maintien d'une bonne documentation commerciale et financière. Ceci est la règle générale qui constitue la base de notre période de rétention des données.

- Les données à caractère personnel sont-elles sensibles? Dans ce cas, une période de stockage plus courte est généralement appropriée.
- Avez-vous donné l'autorisation pour une période de stockage plus longue? Dans ce cas, nous conservons les données aussi longtemps que vous l'avez accepté.
- Sommes-nous légalement, contractuellement ou autrement tenus de conserver vos données à caractère personnel? Des exemples peuvent inclure une législation sur la rétention obligatoire des données dans la juridiction applicable, des instructions gouvernementales pour conserver les données qui sont pertinentes pour une enquête ou des données à caractère personnel conservées dans le cadre de procédures judiciaires.

Si nous n'avons plus besoin de conserver vos données à caractère personnel, nous les supprimerons de manière sécurisée, conformément à notre politique de conservation et de suppression des données.

## 8. Cookies et technologies similaires

Lorsque vous visitez ou utilisez nos sites Web, Services, applications, outils ou fonctions de messagerie, nous ou nos fournisseurs de services autorisés pouvons utiliser des cookies et des technologies similaires afin de vous offrir une expérience meilleure, plus rapide et plus sécurisée, ainsi qu'à des fins publicitaires et de marketing.

## 9. Comment nous sécurisons vos données à caractère personnel

Nous sécurisons vos données à caractère personnel en utilisant des mesures de sécurité techniques et organisationnelles afin de minimiser les risques de perte, d'utilisation abusive, d'accès non autorisé, de divulgation et de modification. Nos sauvegardes comprennent, par exemple, des pare-feu et le cryptage des données, le contrôle d'accès physique dans nos centres de données et la gestion des autorisations pour l'accès à l'information.